

B.Com. (Part-I) Semester-II Examination
COMMERCE
(Principles of Business Management)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :—Attempt all questions.

SECTION—A

Multiple choice questions (1 mark each) :

- (1) Management is related to this factor _____ :

(a) Personal	(b) Organization
(c) Any Person	(d) None of these
- (2) Strategic management thought was proposed by _____ :

(a) J.W. Lawrence	(b) Chester I. Bernard
(c) Henry Mintzberg	(d) Lindal Derwik
- (3) Father of scientific management is _____.

(a) F.W. Taylor	(b) Henry Fayol
(c) George Elton Mayo	(d) Peter Drucker
- (4) Number of employees suggested by Taylor in an office is _____.

(a) 3	(b) 5
(c) 6	(d) 4
- (5) _____ is the primary function of management.

(a) Direction	(b) Controlling
(c) Planning	(d) Employee planning and development
- (6) Planning is for _____.

(a) Present	(b) Future
(c) (a) and (b) both	(d) None of these
- (7) Planning is _____ process.

(a) Physical	(b) Intellectual
(c) Psychological	(d) None of these
- (8) Planning is a base of _____.

(a) Control	(b) Forecasting
(c) Leadership	(d) Motivation

- (9) A group of people contributing to achieve a common goal is known as _____.
- (a) Management (b) Administration
(c) Organisation (d) None of these
- (10) Organisation can be defined except _____.
- (a) Process (b) Uniform
(c) A group of people (d) Production Process
- (11) Line organization is _____ in nature.
- (a) Bottom-up (b) Horizontal
(c) Top-down (d) Bottup-up and top-down
- (12) Which of the following is not a feature of line organisation ?
- (a) Efficiency
(b) Quick decision
(c) Coordination and synchronization
(d) Uncertain nature of authority and responsibility
- (13) Efforts to bring uniformity in different departments is known as _____.
- (a) Organisation (b) Planning
(c) Coordination (d) Cooperation
- (14) The process to inspire people to achieve the desired goal is known as _____.
- (a) Controlling (b) Planning
(c) Motivation (d) None of these
- (15) Which of the following is not important in direction ?
- (a) Overall function (b) Continuous function
(c) Function of both sides (d) Function of direction
- (16) Which of the following is a feature of direction ?
- (a) Directing does not mean command (b) Mandatory
(c) Top to bottom approach (d) Environment
- (17) Controlling is the _____ function of management.
- (a) First (b) Second
(c) Last (d) Third

(18) Which of the controlling technique is not a modern controlling technique ?

- (a) Financial (b) Audit
(c) BEP (d) Decision making process

(19) In which technique, time factor has no importance ?

- (a) PERT (b) CPM
(c) Budgetary (d) Quality control

(20) _____ is the tool of income-expense.

- (a) Planning and control (b) Direction
(c) Coordination (d) None of these

1×20=20

SECTION—B

(Short Answer Questions)

1. "Management is group process". Explain. 4

OR

Explain the conclusions of Hawthorne Study. 4

2. "Managers perform the function of planning". Explain. 4

OR

"Management is a time consuming process". Do you agree with this statement ? 4

3. Explain the disadvantages of departmentalization. 4

OR

Explain the concept of organisation. 4

4. Define motivation. 4

OR

Coordination is the essence of management. Explain. 4

5. Explain the limitations of controlling. 4

OR

Explain the objectives of controlling. 4

SECTION—C

(Long Answer Questions)

1. Explain the role of human relations in management process. 8

OR

Differentiate between administration and management. 8

2. Explain the concept and process of forecasting. 8
- OR**
- Explain the meaning and need of preparation. 8
3. Which product can be produced in departmentation ? Explain in detail. 8
- OR**
- Distinguish between line and staff organisation. Also state their advantages. 8
4. Explain the definition and importance of direction. 8
- OR**
- Explain the importance of motivation in a business. 8
5. "Planning and controlling are interrelated to each other". Explain. 8
- OR**
- "Controlling is responsible for improved employee efficiency". Explain. 8

**B.Com. (Part-I) Semester-II Examination
COMMERCE
(Principles of Business Management)**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

(मराठी माध्यम)

सूचना :— सर्व प्रश्न सोडवा.

विभाग—अ

बहुपर्यायी प्रश्न (प्रत्येकी 1 गुण) :

- (1) व्यवस्थापन हे _____ ह्या घटकाशी संबंधित आहे.
 (अ) वैयक्तिक (ब) समुह
 (क) कोणतीही व्यक्ति (ड) ह्या पैकी नाही
- (2) सामाजिक प्रणाली विचारधारा _____ यांनी विकसित केली.
 (अ) जे. डब्लु. लॉरेन्स (ब) जेस्टर्ड आय. बर्नार्ड
 (क) हेन्री मिन्ट्झबर्ग (ड) लिंडाल उर्विक
- (3) शास्त्रीय व्यवस्थापनाचा जनक _____ आहे.
 (अ) एफ. डब्लु. टेलर (ब) हेन्री फेयॉल
 (क) जॉर्ज एल्टन मेयो (ड) पिटर ड्रकर
- (4) टेलरने सांगितलेल्या कार्यालय विभागात काम करणाऱ्या कामगारांची संख्या _____ आहे.
 (अ) 3 (ब) 5
 (क) 6 (ड) 4
- (5) _____ हे व्यवस्थापनाचे प्राथमिक कार्य आहे.
 (अ) निर्देशन (ब) नियंत्रण
 (क) नियोजन (ड) कर्मचारी नियोजन व विकास
- (6) नियोजन हे _____ कार्यासाठी असते.
 (अ) वर्तमान (ब) भविष्य
 (क) (अ) आणि (ब) दोनों (ड) यापैकी नाही
- (7) नियोजन ही _____ प्रक्रिया आहे.
 (अ) शारीरिक (ब) बौद्धिक
 (क) मानसीक (ड) यापैकी नाही

- (8) नियोजन _____ आधार आहे.
- (अ) नियंत्रणाचा (ब) पुर्वानुमानाचा
(क) नेतृत्वाचा (ड) अभिप्रेरणेचा
- (9) उद्देशांच्या प्राप्तीमध्ये आपल्या परिश्रमाचे योगदान देणारा व्यक्तीचा एक विशिष्ट समुह म्हणजे :
- (अ) व्यवस्थापन (ब) प्रशासन
(क) संघटन (ड) ह्या पैकी नाही
- (10) खालीलपैकी एक संकल्पना सोडून संघटन ही संकल्पना विविध प्रकारे उपयोगात आणली जाते :
- (अ) प्रक्रिया (ब) एकसंघ
(क) व्यक्तींचा समुह (ड) उत्पादन प्रक्रिया
- (11) रेखा संघटनेत अधिकारपालाची शृंखला ही _____ असते.
- (अ) खालून वर (ब) आडवी
(क) वरून खाली (ड) खालूनवर तसेच वरून खाली
- (12) रेखा संघटन पद्धतीचा खालीलपैकी कोणता एक गुण नाही :
- (अ) सुलभता (ब) शीघ्र निर्णय
(क) समन्वय व सुसुत्रता (ड) अधिकार व जबाबदारीचे अनिश्चित स्वरूप
- (13) विभिन्न विभागाच्या कार्यात समानता आणण्याच्या प्रयत्नांना _____ म्हणात.
- (अ) संघटन (ब) नियोजन
(क) समन्वय (ड) सहकार
- (14) अपेक्षित उद्दीष्ट पूर्तीसाठी लोकांना काम करण्यास उत्तेजित करणारी प्रक्रिया म्हणजे ?
- (अ) नियंत्रण (ब) नियोजन
(क) अभिप्रेरण (ड) ह्यापैकी नाही
- (15) खालीलपैकी कोणते निर्देशनाचे महत्व नाही ?
- (अ) सर्वव्यापी कार्य (ब) निरंतर कार्य
(क) दोन्ही बाजू कडील कार्य (ड) संचालनाचे कार्य
- (16) खालीलपैकी कोणते निर्देशनाचे वैशिष्ट्य आहे :
- (अ) निर्देशन म्हणजे फक्त आदेश देणेच नव्हे (ब) बंधनकारकता
(क) वरून खालील क्रिया (ड) वातावरण

(17) नियंत्रण हे व्यवस्थापनाचे _____ कार्य आहे.

(अ) पहिले

(ब) दूसरे

(क) शेवटचे

(ड) तिसरे

(18) कोणते नियंत्रण तंत्र हे आधुनिक नियंत्रण तंत्र नाही :

(अ) वित्तीय नियंत्रण

(ब) अंकेक्षण

(क) समविच्छेदन विश्लेषण तंत्र

(ड) निर्णायक पथ पद्धत

(19) कोणत्या तंत्रामध्ये वेळेला महत्त्व दिले जाते ?

(अ) PERT

(ब) CPM

(क) अंदाजपत्रकिय नियंत्रण

(ड) गुणनियंत्रण

(20) आयव्यय हे _____ साधन आहे.

(अ) नियोजन व नियंत्रणाचे

(ब) निर्देशनाचे

(क) समन्वयाचे

(ड) वरीलपैकी नाही

1×20=20

विभाग—ब

(लघुतरी प्रश्न)

1. व्यवस्थापन ही एक सामुहिक प्रक्रिया आहे. स्पष्ट करा.

4

हॅथॉर्न च्या अभ्यास निष्कर्षांचे वर्णन करा.

4

2. "व्यवस्थापक नियोजनाचे कार्य करतात." स्पष्ट करा.

4

किंवा

"व्यवस्थापन ही वेळ घालविणारी प्रक्रिया आहे." ह्या विधानाशी आपण सहमत आहात काय ? स्पष्ट करा.

4

3. विभागीकरणाचे धोके स्पष्ट करा.

4

किंवा

संघटनेची संकल्पना स्पष्ट करा.

4

4. अभिप्रेरणा म्हणजे काय ?

4

किंवा

समन्वय व्यवस्थापनाचे सार आहे. हे समजावून सांगा.

4

5. नियंत्रणाच्या मर्यादा स्पष्ट करा.

4

किंवा

नियंत्रणाचे उद्देश स्पष्ट करा.

4

विभाग—क
(दिर्घोत्तरी प्रश्न)

1. व्यवस्थापन प्रक्रियेत मानवी संबंधाचे वर्णन करा. 8
- किंवा**
- प्रशासन व व्यवस्थापन यामधील फरक स्पष्ट करा. 8
2. पुर्वानुमानाचा अर्थ सांगुन पुर्वानुमानाची प्रक्रियां स्पष्ट करा. 8
- किंवा**
- पुर्वतयारी चा अर्थ सांगुन आवश्यकता लिहा. 8
3. विभागीकरणामध्ये कोणता विभाग उत्पादन तयार करू शकते ? सविस्तर लिहा 8
- किंवा**
- रेखा आणि स्टॉक संघटन मधील फरक स्पष्ट करून त्याचे फायदे स्पष्ट करा. 8
4. निर्देशनाची परिभाषा व महत्व स्पष्ट करा. 8
- किंवा**
- व्यवसायामध्ये अभिप्रेरणेचे महत्व स्पष्ट करा. 8
5. “नियोजन आणि नियंत्रण” हे परस्पर संबंधीत आहे. स्पष्ट करा. 8
- किंवा**
- “कर्मचारी वर्गाची कार्यक्षमता वाढविण्यासाठी नियंत्रण जबाबदार आहे.” स्पष्ट करा. 8

**B.Com. (Part-I) Semester-II Examination
COMMERCE
(Principles of Business Management)**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

(हिन्दी माध्यम)

सूचना :— सभी प्रश्न करें।

विभाग—अ

बहुपर्यायी प्रश्न (प्रत्येक का 1 अंक) :

- (1) प्रबंधन यह _____ इस घटक से संबंधित है।
 (अ) व्यक्तिगत (ब) समूह
 (क) कोई भी व्यक्ति (ड) इसमें से नहीं
- (2) सामाजिक प्रणाली विचारधारा _____ ने विकसित की।
 (अ) जे. डब्ल्यू. लॉरेन्स (ब) जेस्टर आय. बर्नार्ड
 (क) हेन्री मिन्टज़बर्ग (ड) लिंडाल उर्विक
- (3) शास्त्रीय प्रबंधन का जनक _____ है।
 (अ) एफ. डब्ल्यू. टेलर (ब) हेन्री फेयॉल
 (क) जार्ज एल्टन मेयो (ड) पीटर ड्रुकर
- (4) टेलर ने बताए हुए कार्यालय विभागणी कार्य करने वाले कामगारों की संख्या _____ है।
 (अ) 3 (ब) 5
 (क) 6 (ड) 4
- (5) _____ यह प्रबंधन का प्राथमिक कार्य है।
 (अ) निर्देशन (ब) नियंत्रण
 (क) नियोजन (ड) कर्मचारी नियोजन एवं विकास
- (6) नियोजन यह _____ कार्य के लिए रहता है।
 (अ) वर्तमान (ब) भविष्य
 (क) (अ) और (ब) दोनों (ड) इनमें से कोई भी नहीं
- (7) नियोजन यह एक _____ प्रक्रिया है।
 (अ) शारीरिक (ब) बौद्धिक
 (क) मानसिक (ड) इनमें से कोई भी नहीं

- (8) नियोजन _____ का आधार है।
- (अ) नियंत्रण (ब) पूर्वानुमान
(क) नेतृत्व (ड) अभिप्रेरणा
- (9) उद्देश्य पूर्ति के लिए अपने परिश्रम का योगदान देने वाली व्यक्ति का एक समूह याने :
- (अ) प्रबंधन (ब) प्रशासन
(क) संगठन (ड) इनमें से कोई भी नहीं
- (10) निम्नलिखित एक संकल्पना छोड़कर संगठन यह संकल्पना विभिन्न प्रकार से उपयोग में लाई जाती है :
- (अ) प्रक्रिया (ब) एकसंघ
(क) व्यक्तियों का समूह (ड) उत्पादन प्रक्रिया
- (11) रेखा संगठन में अधिकारपाल की शृंखला ये _____ रहती है।
- (अ) नीचे से ऊपर (ब) आड़ी
(क) ऊपर से नीचे (ड) नीचे से ऊपर एवं ऊपर से नीचे
- (12) रेखा संगठन पद्धति का निम्नलिखित में से कौनसा एक गुण नहीं है ?
- (अ) सुलभता
(ब) तत्पर निर्णय
(क) समन्वय एवं सुसूत्रता
(ड) अधिकार एवं जबाबदारी का अनिश्चित स्वरूप
- (13) विभिन्न विभाग के कार्य में समानता लाने के प्रयास को _____ कहते हैं।
- (अ) संगठन (ब) नियोजन
(क) समन्वय (ड) सहकार
- (14) इच्छित उद्दिष्ट पूर्ति के लिए लोगों को काम करने के लिए उत्तेजित करने वाली प्रक्रिया याने :
- (अ) नियंत्रण (ब) नियोजन
(क) अभिप्रेरणा (ड) इनमें से नहीं
- (15) निम्नलिखित में से कौनसा संचालन का _____ महत्व नहीं ?
- (अ) सर्वव्यापी कार्य (ब) निरंतर कार्य
(क) दोनों तरफ के कार्य (ड) संचालन का कार्य

(16) निम्नलिखित में से कौनसा संचालन का वैशिष्ट है ?

(अ) संचलन याने केवल आदेश देना नहीं

(ब) बंधनकारकता

(क) ऊपर से नीचे की क्रिया

(ड) वातावरण

(17) नियंत्रण यह प्रबंधन का _____ कार्य है।

(अ) पहला

(ब) दूसरा

(क) अंतिम

(ड) तीसरा

(18) कौनसा नियंत्रण तंत्र यह आधुनिक नियंत्रण तंत्र नहीं ?

(अ) वित्तीय

(ब) अंकेक्षण

(क) समविच्छेदन विश्लेषण तंत्र

(ड) निर्णायक पथ पद्धति

(19) कौनसे तंत्र में समय को महत्व दिया जाता है ?

(अ) PERT

(ब) CPM

(क) अंदाजपत्रकीय नियंत्रण

(ड) गुण नियंत्रण

(20) आयव्यय यह _____ है।

(अ) नियोजन और नियंत्रण का

(ब) संचलन का

(क) समन्वय का

(ड) इनमें से नहीं

1×20=20

विभाग—ब

(लघूत्तरी प्रश्न)

1. प्रबंधन यह सामूहिक प्रक्रिया है। स्पष्ट कीजिए।

4

अथवा

हॅथॉर्न अध्ययन निष्कर्ष का वर्णन कीजिए।

4

2. “प्रबंधक नियोजन का कार्य करते हैं।” स्पष्ट कीजिए।

4

अथवा

“प्रबंधन यह ज्यादा समय लेने वाली प्रक्रिया है” इस विधान से आप सहमत हैं। स्पष्ट कीजिए।

4

3. विभागीयकरण की हानियां स्पष्ट कीजिए।

4

अथवा

संगठन की संकल्पना स्पष्ट कीजिए।

4

4. अभिप्रेरणा याने क्या ?

4

अथवा

समन्वय प्रबंधन का सार है। यह समझाइए।

4

5. नियंत्रण की परिसीमाएं स्पष्ट कीजिए। 4

अथवा

नियंत्रण के उद्देश्य स्पष्ट कीजिए। 4

विभाग—क

(दीर्घोत्तरी प्रश्न)

1. प्रबंधन प्रक्रिया में मानवीय संबंधों का वर्णन कीजिए। 8

अथवा

प्रशासन एवं प्रबंधन इनका अंतर स्पष्ट कीजिए। 8

2. पूर्वानुमान का अर्थ और प्रक्रिया स्पष्ट कीजिए। 8

अथवा

पूर्वतयारी का अर्थ और आवश्यकता स्पष्ट कीजिए। 8

3. विभागीयकरण में कौनसा विभाग उत्पाद निर्माण करता है ? सविस्तार स्पष्ट कीजिए। 8

अथवा

रेखा संगठन एवं स्टाफ संगठन का अंतर एवं फायदे स्पष्ट कीजिए। 8

4. संचालन का अर्थ एवं महत्व स्पष्ट कीजिए। 8

अथवा

व्यवसाय में अभिप्रेरण का महत्व स्पष्ट कीजिए। 8

5. “नियोजन एवं नियंत्रण” यह परस्पर संबंधित है। यह स्पष्ट कीजिए। 8

अथवा

“कर्मचारियों की कार्यक्षमता बढ़ाने के लिए नियंत्रण जबाबदार है।” स्पष्ट कीजिए। 8